



长春职业技术学院
CHANGCHUN POLYTECHNIC

社区管理与服务专业 人才培养方案 (2019 版)

执笔：专业带头人 初审：室主任 终审：教学院长

2019 年 6 月

社区管理与服务专业人才培养方案

【专业名称】 社区管理与服务

【专业代码】 690104

【招生对象】 普通高中毕业生、中职毕业生或同等学力人员

【办学层次】 高职

【学 制】 基本学制 3 年

一、培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修，德、智、体、美、劳全面发展，适应社会发展、公共组织等专业领域，从事管理、人力、文秘等工作，具备扎实的专业知识，熟练掌握基本知识和实务操作技能，面向党群服务专干、社区人口与计划生育管理服务专干、综合治理服务专干、城市管理与爱国卫生服务专干、劳动保障服务专干、社会救助服务专干、住房保障服务专干、社会事务服务专干、公共事业服务（经济服务）专干等社区事务员岗位，以及社会服务机构驻社区社会工作站的社会工作者岗位、物业管理岗位、养老机构管理岗位，能够从事公共事业服务、街道社区服务、物业管理服务、养老机构服务、企事业人力资源管理服务等一线工作，并且具有良好的沟通与团队协作、爱岗敬业等职业素养，具有较强创新创业素质和可持续发展能力的复合型技术技能人才。

二、职业面向

表 1 社区管理与服务专业职业面向

专业大类 (6503)	专业类 (690104)	对应行业 (300110002001)	主要职业类别 (4070000)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业技能 等级证书
公共管理与 服务大类	社区管理 与服务	行政 办公人员 GBM 3-1	社会工作者 GBM 4-7 至 4-8	党群服务专干 社区人口与计划生育管 理服务专干 综合治理服务专干 城市管理与爱国卫生服 务专干 劳动保障服务专干 社会救助服务专干 住房保障服务专干 社会事务服务专干	社会工作者 企业人力资 源管理师

		物业管理 4-07-02-01	物业管理人员 GBM 4-72	物业管理员	
--	--	--------------------	--------------------	-------	--

三、培养规格

(一) 素质要求

1.思想政治素质：坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2.文化素质：具备合理的知识结构以及运用知识的能力，塑造完善的文化品质和良好的思维机制，使其不仅具有广博的知识，而且具有较强的适应企业发展变化的能力，能很快适应岗位要求，有发展潜力。

3.职业素质：具有良好的职业道德和职业素质，遵守企业规章制度；具有敬业精神和职业荣誉感，热爱本职工作，忠于职守；具有专心专注、精益求精的工匠精神；具有较强的观察能力、分析能力、协调能力、想象能力和创造能力；具有合作意识和团队精神；具有较强的安全意识、服务意识、环保意识。

(二) 知识要求

1.熟练掌握必要的社区管理和服务基础理论知识和我国现行的社区工作常用的法律制度。

2.熟练掌握社会调查研究方法、社区建设、社区管理的相关知识和技巧，能够对社会问题进行探索、分析和统计。

3.熟练掌握社区营造、社区事务处理、公益项目运营、个案工作、小组工作、社区工作的基本知识、架构和工作流程。

4.熟练掌握社区管理的基本工作内容、社区项目的活动原则知识与方法。

(三) 能力要求

1.能正确起草、书写和制作社区文书或文件。

2.能独立运用办公软件进行公文处理。

3.能运用基本法律知识进行社区管理服务、司法调解和解决一般社区问题（包括社区矫正）等。

4.能够运用相关社区工作基本理论、相关知识和技能，开展社区管理与服务。

5.能运用街道、居委会、社区服务机构的管理规范和工作方法，开展社区组

织建设、制订社区建设规划，设计相应服务项目，整合社区资源，开展社区间的沟通与交流。

6. 能灵活护理和运用养老相关知识，开展老年人护理管理和 Service 管理工作。

7. 能查阅、翻译中英文专业资料，能开展基本的日常外语交流。

8. 能独立搜集、分析、处理和利用信息。

9. 具备较好的语言、文字表达能力，具有较强的社会活动能力、协调组织能力和社交能力。

10. 具备发现问题、分析问题和解决问题的能力及较强的创新能力。

四、课程设置

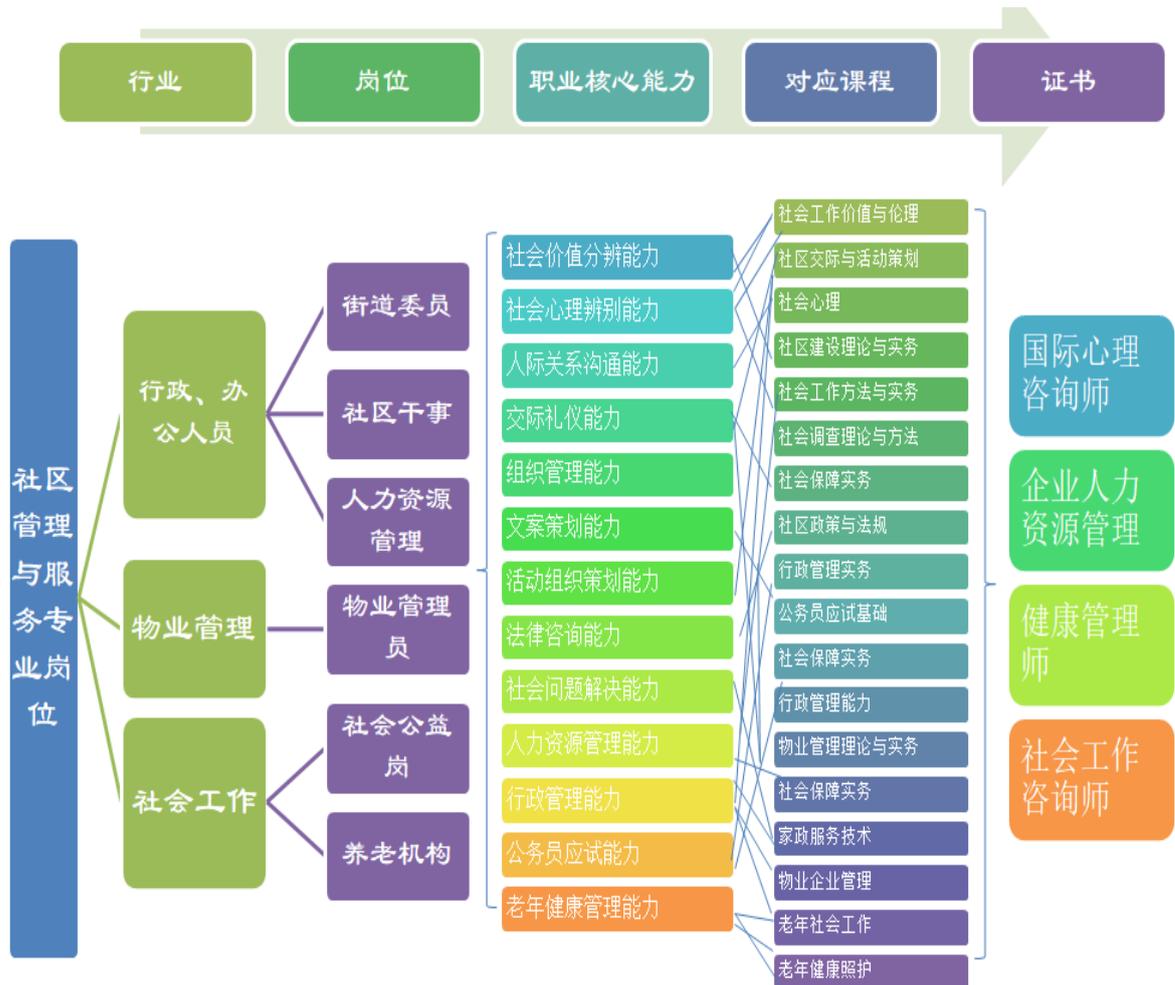
通过进行行业企业调研，进行行业分析，确定学生就业岗位，提炼行业企业所需要人才的核心能力，参阅《中华人民共和国职业分类大典》(2015 版)和《高职高专专业目录》，从行业企业的需求和学生未来可持续发展综合考虑，确定以社区工作人员作为基础，向社会服务发展的职业路径，根据所需的知识、技能和素质，遵循人才成长规律和职业发展规律，构建本专业的课程体系，主要开设了社区建设理论与实务、社会心理、物业管理概论与实务、社会保障实务、老年照护、老年社会工作等课程。通过参与式学习、项目制学习、顶岗式学习等特色教学方法，重点培养学生开展宣传教育和群众工作的能力、处理社区事务和化解矛盾纠纷的能力、整合社区资源和协调社区关系的能力、创新社区服务和策划实施社区活动的专业能力等核心能力。如表 2

表 2 就业岗位能力以及对应开设的课程分析表

职业岗位群	职业核心能力	对应主要课程
街道、社区 社会工作者	心理调适能力	1. 社会工作价值与伦理
	理论把握能力	2. 社区交际与活动策划
	实务操作能力	3. 社会心理
	学习训练能力	4. 社区建设理论与实务
	经验总结能力	5. 社会工作方法与实务
	报告撰写能力	6. 社会调查理论与方法
	资源链接能力	7. 社会保障实务

	<p>组织动员能力</p> <p>人际沟通能力</p> <p>整合社区资源和协调社区关系的能力</p> <p>处理社区事务和化解矛盾纠纷的能力</p> <p>开展宣传教育和群众工作的能力</p> <p>创新社区服务和策划实施社区活动的能力</p> <p>等专业核心能力</p>	<p>8. 社区政策与法规</p> <p>9. 行政管理实务</p> <p>10. 公务员应试基础</p>
物业管理	<p>沟通和服务能力</p> <p>知法懂法合理用法能力</p> <p>组织协调能力</p> <p>管理能力</p> <p>物业管理平台经营能力</p> <p>调动主观能动性能力</p> <p>应变能力</p>	<p>1. 社区建设理论与实务</p> <p>2. 物业管理理论与实务</p> <p>3. 社会工作方法与实务</p> <p>4. 社会保障实务</p> <p>5. 家政服务技术</p> <p>6. 物业企业管理</p>
养老福利机构管理	<p>驾驭全局能力</p> <p>观察能力</p> <p>协调能力</p> <p>心理调适能力</p> <p>人际沟通能力</p> <p>初级护理能力</p> <p>老年常见疾病辨别能力</p>	<p>1. 老年社会工作</p> <p>2. 老年健康照护</p> <p>3. 社会心理</p>

(一) 课程体系



(二) 课程设置

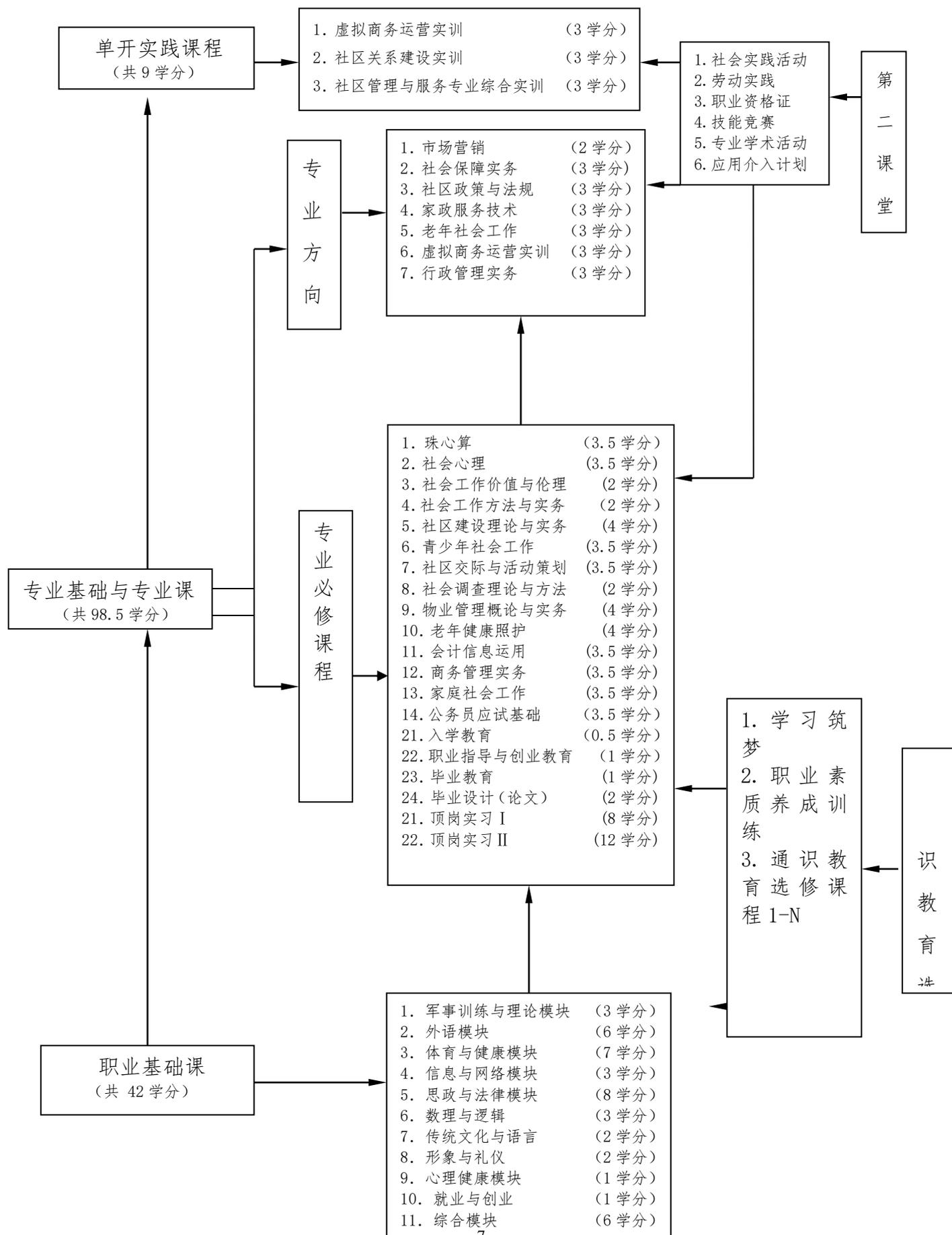


表 3 专业核心课程

课程	模块	主要教学内容 (知识, 技能, 态度)	技能考核 项目与要求	学时
社会 心理	绪论	明确学习目的, 掌握学习方法, 不断提高社会认知能力。	能够掌握社会心理学的基本知识, 能够构建社会心理学知识网络。	56
	社会心理学的 历史与理论	了解社会心理学的历史, 能够从社会背景的角度了解这一学科的发展和变化, 了解著名社会心理学家的贡献产生的根源。	能够区分社会心理学典型的理论派别, 并清楚每个理论派别的典型观点, 并能将之与社会实践相联系。	
	自我认知	了解使用社会心理学相关知识分析社会心理现象。不断提高自我认知能力。	能够掌握个体心理的相关知识, 学习个体常见的心理规律。	
	社会认知	能进行一定的社会认知, 了解使自己表现更好的心理学方法; 明白在社会认知中存在偏差, 对社会行为进行正确的归因。	能够学会运用该理论解释社会事件; 知道影响说服效果, 产生态度改变的因素, 从而知道如何提高说服效果。	
	人际关系与 人际沟通	了解懂得人际关系的处理原则, 增加人际关系处理能力。掌握人际吸引的原因。	能够懂得如何增加自己的吸引力; 掌握依恋的类型、亲子依恋关系的形成, 对成人亲密关系形成的影响。	
	利他行为与 侵犯行为	了解亲社会行为的影响因素, 从而知晓如何增加亲社会行为的方法。利他是最大的利己, 理解遗传和环境是如何影响人的社会行为的。	能够了解侵犯行为的影响因素, 从而掌握减少侵犯行为的方法。	
	社会影响	了解团体心理与行为, 掌握影响团体凝聚力的因素, 掌握团体沟通的内容与技巧。	能够掌握社会影响的表现及社会影响作用及如何应对社会影响。	
	群体行为	了解心理测量技术, 运用心理测验测查个体或群体的态度及其他心理状况。了解健康心理学的相关知识。	能够掌握心理健康的标准及如何鉴别心理异常, 掌握心理应激的相关知识, 懂得自己如何应对心理应激。	
社区 建设 理论	对某一具体社区 工作队伍的调研	了解社区建设流程。	能够掌握撰写调研报告技能。	64

与 实 务	调研社区组织 建设并设计建 设策划方案	了解某一具体社区组织建设的 做法和存在的问题。在充 分调研的基础上，结合实际。	能够为某一具体社区的组 织建设设计一款品牌活动或建设策 划方案。	
	为社区的文化设 施建设策划方案	熟悉调查某一具体社区的 文化设施建设情况。	能够掌握策划社区活动能力。	
	为社区福利性服 务以及便民利民 服务项目的改进 策划一套方案	了解调查某一具体社区关于 社区福利性服务和便民利民 服务具体服务类型的开展与 落实情况。	能够掌握下一步的改进策划能 力。	
	为社区人民调解 及治安防控工作 改进方案设计与 策划	了解某一社区，完成一项社 区人民调解情况及治安防控 建设情况的调研工作。	能够掌握拟定改进方案能力。	
	为社区绿化建设 指定绿化计划	了解调研社区绿化建设情 况。	能够掌握撰写社区绿化计划或 建设方案能力。	
	为社区环境保护 指定一份绿色环 保型社区创建的 策划方案	了解调研社区环境保护现 状。	能够掌握撰写绿色环保型社区 创建的策划方案能力。	
	为服务型社区建 设设计一套实施 方案	了解某一社区服务型社区建 设的做法和存在的问题。	能够掌握撰写改革方案能力。	
物 业 管 理 概 论 与 实 务	对物业管理的 调研	了解物业建设流程。	能够掌握物业管理的业务范 围和基本环节技能。	64
	调研物业管理机 构建设并设计建 设策划方案	了解某一具体物业管理机构 建设的做法和存在的问题。 在充分调研的基础上，结合 实际。	能够掌握物业服务企业的资 质等级并策划方案。	
	物业管理的 招投标	了解物业管理招投标的具体 程序。	能够掌握物业管理招投标的方 式。	
	前期物业管理中 的接管验收	掌握前期物业管理中的接管 验收。	能够掌握早期介入方式。	
	房屋及物业 设施设备的 养护与维修	了解房屋完损标准。	能够掌握房屋的完损等级划 分及评定方法。	
	物业安全管理	熟悉车辆出入和停放管理 规范。	能够掌握安全保卫尝试、防 火规范。	
	物业环境管理	掌握物业绿化管理。	能够掌握物业环境管理的内 容。	
物业服务费用 的管理	熟悉物业服务应用的标准测 算。	能够掌握有关物价的政策法 规。		

社会 保障 实务	社会保障概述	了解社会保障的作用；掌握社会保障的含义、原则和特点。	能够掌握社会保障的作用；了解社会保障的模式。	56
	社会保障体系管理	熟悉社会保障监督的内容；理解社会保障管理的概念。	能够掌握社会保障管理机构及其对应的工作内容。	
	社会保障基金管理	社会保障基金的筹集渠道；理解社会保障基金管理的基本内容。	能够掌握社会保障基金的筹集渠道；理解社会保障基金的使用。	
	保险市场风险	道德风险的成因与控制方法；理解逆向选择的概念理解逆向选择的成因与控制方法。	能够理解道德风险的概念；理解道德风险的成因与控制方法。	
	养老保险	养老保险金缴纳的费用和待遇；理解养老保险金的概念。	能够掌握养老保险金的原则和特点；熟悉养老保险金缴纳的费用和待遇。	
	医疗保险	医疗保险的参保和待遇；理解医疗保险的原则和特点。	能够掌握医疗保险的参保和待遇；了解国外医疗保险的基本情况。	
	工伤保险	工伤保险缴纳的费用和待遇；理解工伤保险的原则和特点；熟悉参加工伤保险缴纳的费用和待遇。	能够掌握工伤如何认定和伤残等级鉴定；了解国外工伤保险的基本情况。	
	失业保险	生育保险的费用和待遇；理解失业保险的概念；熟悉参加生育保险的费用和待遇。	能够掌握失业保险原则和特点。	
	生育保险	生育保险缴纳的费用和待遇；理解生育保险的概念；掌握生育保险的原则和特点。	能够熟悉参加生育保险缴纳的费用和待遇。	
	社会优抚	了解社会优抚制度；掌握社会优抚的概念。	能够掌握社会优抚的作用；熟悉社会优抚制度。	
	社会福利	公共福利和其他福利的具体内涵；理解社会福利的概念。	能够掌握社会福利的原则；熟悉公共福利的分类；熟悉其他福利的具体内容。	
	社会救助与补充保障	社会救助的内容；理解社会救助的概念；理解补充福利的概念。	能够掌握社会救助的原则和特点；熟悉参加社会救助的内容。	
	社会保障办理程序	社会保障需要提交的资料；懂得社会保障的办理程序。	能够熟悉参加社会保障需要提交的资料。	

老年健康照护	常见疾病了解及康复计划制定	了解常见疾病的种类、能制定合理的康复计划方案；康复的概念、健康的概念、康复的基本目标、康复计划方案制定方法、常见疾病的了解。	能够掌握常见疾病的种类、能制定合理的康复计划方案。	64
	骨外科疾病康复	了解骨外科疾病的具体情况，了解骨外科疾病的治疗方式。	能够正确进行：骨折术后的康复处理，关节炎、肩周炎的预防及康复处理，骨折及外伤后软组织的康复处理，颈椎病、腰椎间盘突出症的康复处理；骨折的康复治疗及骨关节炎、肩周炎的康复，骨折及外伤后软组织的康复，颈椎病、腰椎间盘突出症的临床表现及康复。	
	糖尿病康复心	能区分糖尿病的分型、并发症的防治，能对糖尿病患者起先运动康复治疗，能掌握进行糖尿病的诊断、治疗原理。	能够掌握糖尿病的分型、并发症的防治与糖尿病患者的运动康复疗法。	
		能区分心脑血管疾病的分类标准，能判断心脑血管疾病的功能障碍表现，能掌握心脑血管疾病的病因与预防的康复处理。	能够合理进行康复评定；心脑血管疾病的分类标准、功能障碍表现，了解心脑血管疾病的病因与预防的康复处理，康复评定。	
	呼吸系统及常见老年病的康复	能对呼吸康复的起先评定，能对呼吸功能障碍的进行分类，能处理冠心病患者的康复问题。	能够掌握老年病的临床特点及老年常见健康问题的康复；呼吸康复的评定、应用范围、呼吸功能障碍的分类诊断，冠心病患者的康复问题，老年病的临床特点及老年常见健康问题的康复。	
老年社会工作	老年社会工作理论基础	了解各种衰老理论的观点、比较优缺点。	1. 说出积极老龄化的含义； 2. 说出老年社会工作的主要理论、老年社会工作的主要内容； 3. 初步了解老年社会工作的价值观、了解老年个案、小组、社区工作方法。	56
	多角度老年社会工作评估	能够运用老年综合评估的理论知识为服务对象进行综合评估。	1. 掌握多角度评估的目的、评估的依据、评估的程序、评估的领域、评估的重点； 2. 能够根据要求撰写综合评估	

			报告。
老年社区工作	了解老年人社区照顾的方法和技巧。		1. 掌握老年社区工作的概念、目标和原则； 2. 说出老年社区工作的基本模式。
老年机构照顾	了解机构照顾的含义、类型；比较不同国家和地区机构照顾的异同。		能够掌握机构照顾的模式与提高老年人生活质量的技巧。
老年教育	了解老年教育的含义和意义、我国老年人口的受教育水平状况。		能够掌握老年教育的原则和内容。
老年合法权益保障	了解实施老年人权益保障对我国养老的必要性。		能够说出老年权益保障的原则和老年权益保障存在的问题和应对对策。
老年社会保障	了解我国老年社会保障的现状和存在的问题。		1. 我国实施老年社会保障的必要性、说出老年社会保障的内容。 2. 我国老年社会保障的现状和存在的问题。
老年文化工作	了解老年文化工作中应注意的问题。		1. 老年文化工作的含义、老年文化工作的内容和方法。 2. 老年文化工作中应注意的问题。
老年婚姻与家庭	分析空巢老年典型案例、分析老年痴呆症典型案例，设计社会工作介入计划。		1. 空巢老人存在的问题及社会工作介入要点。 2. 说出老年痴呆症患者的特点及社会工作介入要点。

五、教学组织与评价

（一）教学组织

1. 教学组织模式

本专业以街道、社区、物业、养老机构等服务岗位工作任务分析为基础，参照行业资格证书考试标准，以教育部全国职业技能竞赛为指导，以完成实际工作所需的能力培养为核心，根据岗位工作和职业发展以及教学过程组织的需要确定专业课程的教学内容，并根据认知规律和职业特征进行教学项目设计，实现职业岗位基本能力、职业岗位专业能力和职业岗位综合能力的培养，重点进行行业基本技能、岗位核心技能所要求的技能的训练，通过完成模拟工作任务的一体化课程教学、完成实际工作任务的教学企业项目训练和完成岗位工作任务的顶岗实习三步实践教学达到与岗位的对接，最终实现人才培养的目标。

2. 教学方法与手段

本专业的课程包括理实一体课程、实践课程，课程类型不同。为调动学生学习积极性，改善教学效果，培养学生专业思维方式和专业技能，在教学方法运用上应以“讲练结合”和“学练结合”为主，配合一些新的教学理念和方法。

（1）案例教学法

成功的案例对于技能的提升仍然具有不可替代的作用，尤其是对于社会工作方法、老年健康照护等实践性教学环节。由于没有固定的模式，可以参考一些成功的案例，采用启发式、讨论式、研究式等生动活泼的教学方法，让学生在案例学习中把握操作技能。还可以将理论教学中融入典型案例，引导学生了解并参与讨论时事热点，就学生关注的热点难点问题与课程知识点相结合，提高学生运用所学知识解决实际问题的能力。

（2）角色扮演法

划分学习小组，每小组指定不同人员分别扮演不同角色，可以模拟社区事务、养老护理等业务办理过程，使学生体验不同角色的岗位任务和岗位职责。也可以通过角色扮演训练学生异议处理、养老护理等技能。还可以通过角色互换，使学生深刻体验居民、老人心理以及不同岗位工作任务和职责，真正掌握各项岗位技能。

（3）直观教学法

通过教师示范、演示、观看实际操作录像等直观的方法展示工作过程，进行技能示范，例如仪容仪表礼仪训练，社会工作技巧处理等，教师可以先演示其技能的掌握要领，学生在此基础上进行反复训练。

（4）互教互学法

通过教师示范展示、观看实际操作录像等直观的方法演示工作过程，进行操作示范。然后，由学生操作，并分组互相教授技能，指出对方的优点和问题。

（5）情境模拟法

对于部分教学内容，可以通过模拟真实工作场景训练其技能，例如社区交际、养老护理等，可在角色扮演的基础上，模拟真实的办公环境，借助模拟情境。

（6）翻转教学法

采用翻转教学法引导学生完成课后自学，并以拼图式教学手段组织小组为单位的课堂学习，教师作为课堂、课后学习活动的组织引导者，布置学习内容，安排学习方式，提出重点难点，并及时掌握学习效果进行评价。

（7）技能竞赛法

定期组织社会工作者、养老护理技能大赛，激发学生的竞争意识和训练的主动性。

（二）教学评价

对学生的考核模式以信息化手段为主，参照社会工作者考试，建立题库，让学生课上学习、课下模拟，通过公众号、APP等信息化手段利用学生的碎片化时间，让学习和考核联系的更加紧密，提升学生自主学习的热情和能力。

对学生的评价方式多元化、全过程化，结合课堂提问、在线测验、模块或项目评价、实践报告等情况，综合评价学生成绩，使学生保持学习节奏，避免考前突击。

六、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业拥有一支专业教师团队，教师5人，具有双师素质的教师4人；校外兼课教师1人；专任教师中青年教师（40岁以下）2人，并且90%以上是硕士研

究生，组成了一支结构合理、实践能力强、能适应高职教育教学改革与发展需要的双师结构的教师团队。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有社会学、行政管理、人力资源管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的社会工作相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每年不少于 1 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有讲师及以上职称，能够较好地把握社区发展动态、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业社区、企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从社区工作者中聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，从事相关专业领域工作 3 年以上，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务。

（二）实训条件

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。为满足社区管理与服务专业教学的需要，以符合职业岗位要求，满足工作过程导向、课程体系教学需要为原则，拓展校企合作，工学结合领域，加强校内实训室和稳定优化的校外实训基地建设为目标，确定了社区管理与服务专业实践教学基本条件：具备满足校内实训社区实训室；具有企业信誉好，知名度高的校外实训基地，数量不少于 15 个，并建立运行管理的体制机制，同时拓展校外实习实训基地的功能，开展深度合作，能够满足教师到实训基地实践学习，能够进行校企双方联合组织的综合实训和顶岗实习。社区管理与服务专业实训基本条件如表 4 所示。

表 4 社区管理与服务专业实训基本条件表

序号	实训室名称	面积 (m ²)	工位 (个)	实训项目
1	社区综合技能实训室	50	10	社区综合技能
2	养老服务技能实训室	50	10	养老综合技能
3	校外实训基地 (15 个)		200	认识实习、顶岗实习等

(三) 教学资源

近年来，专业教师们积极开展了一系列教学改革活动，建设课程 30 门；出版教材三本；发表论文 20 篇；北大核心论文两篇；申请省级课题 5 个；申请实用新型专利 9 项。为使学生了解实际工作和最新的行业发展状况，提高学生的学习主动性，增强适应社会的能力，建设社区管理与服务专业实训室。积极开拓省内外社区、行业企业，建立面向社区，养老机构和物业企业作为学生实训实习就业基地。我们将紧密围绕国家社区发展的实际需求，探索“街道、社区、企业和分院共同参与”的职业教育运行机制，建立“校社合作、工学结合”的职业教育办学模式，体现“在做中学，在做中教”的创新创业型人才培养特色，引领社区管理与服务技术专业人才培养模式改革。

七、毕业标准

具有良好的思想道德和身体素质，符合学校规定的德育和体育标准，同时必须通过本培养方案规定的全部教学环节，毕业总学分达 154 学分。其中职业基础课 98.5 学分，专业课程 XX 学分，拓展课程 13.5 学分以上。达到上述标准，方可毕业。

八、专业教学进程与学时、学分分配

1. 职业基础课程设置及教学进程表 (附表 1)
2. 专业课程设置及教学进程表 (附表 2)
3. 拓展课程设置及教学进程表 (附表 3)
4. 学期学分、学时明细表 (附表 4)

九、专业教学工作委员会

序号	姓名	专业教学工作 委员会职务	工作单位	单位职务	职 称
1	张 行	主 任	长春职业技术学院商贸分院	专业带头人	讲 师
2	刘宝庆	副主任	长春职业技术学院商贸分院	院 长	教 授
3	王 丹	副主任	净月富奥社区	专业教师	
4	刘京丽	副主任	中医药大学	书 记	教 授
5	郝 昕	委 员	怡康园养老院	院 长	
6	代小乐	委 员	中海物业（东北地区）	人力资源经理	
7	刘艳波	委 员	园丁社区	书 记	
8	赵 辉	委 员	长春职业技术学院商贸分院	教研室主任	副教授
9	王振平	委 员	长春职业技术学院商贸分院	骨干教师	讲 师
10	李丽新	委 员	长春职业技术学院商贸分院	骨干教师	副教授
11	李秀梅	委 员	长春职业技术学院商贸分院	骨干教师	副教授

附表 1: 社区管理与服务专业职业基础课程设置及教学进程表

课程性质	课程模块	课程类型	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配				修读学期	备注	
							课内学时		课外学时				
							理论	实践	理论	实践			
必修	军事训练与理论	理实一体课程	00030001	军事训练与军事理论	3	72			12	60	1	*	
必修	思政与法律	理实一体课程	07030008	思想道德修养与法律基础	3	48	40			8		1	
		理实一体课程	07030009	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	56			8		2	
		理论课程	07030003	形势与政策 I	0.2	6	6					1	*
		理论课程	07030004	形势与政策 II	0.2	6	6					2	*
		理论课程	07030005	形势与政策 III	0.2	6	6					3	*
		理论课程	07030006	形势与政策 IV	0.2	6	6					4	*
		理论课程	07030007	形势与政策 V	0.2	8				8		5	*
必修		实践课程	00030201	体育与健康 I	1.5	26		26			1	*	
		实践课程	00030202	体育与健康 II	2.5	36		36			2	*	
选修	体育与健康	实践课程	00030203	足球	1.5	24		24			3	* 学生自选 (9选1)	
			00030204	篮球									
			00030205	排球									
			00030206	羽毛球									
			00030207	乒乓球									
			00030208	太极拳									
00030209	太极剑												
00030210	健美操												
00030211	瑜珈(限女生选)												
必修	就业与创业	理论课程	00030402	职业指导与创业教育 II	0.5	8	8				3	*	
		理论课程	00030403	职业指导与创业教育 III	0.5	8	8				4	*	
必修	外语	理论课程	00030101	大学英语 I	3	48	48				1		
		理论课程	00030102	大学英语 II	3	48	48				2		

必修		理论课程	00030704	职业基础数学	2	32	32				1	*
选修	数理与逻辑	理论课程	00030705	经济数学	1	16	16				2	* 各专业自 选(2选1)
		理论课程	00030706	理工数学								
选修	传统文化与 语言	理论课程	00030602	大学语文	2	32	32				3	* 学生自选 (3选1)
		理论课程	00030601	中华传统文化								
		理论课程	00030603	人际沟通艺术								
必修	形象与礼仪	理论课程	00030501	职业形象礼仪训练	2	32	32				4	*
必修	心理健康	理论课程	99030105	心理健康 I	0.5	6	6				1	*
		理论课程	99030106	心理健康 II	0.5	6	6				2	*
必修	信息与网络	理实一体 课程	00030301	计算机文化基础	3	48	16	32			1	*
选修	综合模块	理论课程	99030221	中国文明史	6	96	96				1-4	* 1-4 学期 内,在表 中 11 个模 块中共计 选择 3-4 门,且每 个模块最 多选 1 门、 每学期最 多选 1 门, 此模块实 施动态管 理,具体 开课情况 以当学期 开课计划 为准。
			99030222	中国文化复兴古典								
			99030223	同济天下								
			99030224	中国当代文学史								
			99030224	中国近现代史纲要								
			99030225	习近平新时代中国 特色社会主义思想 概论								
			99030226	红色经典影片与近 现代中国发展								
			99030227	马克思主义的时代								
			99030228	解读 中国道路								
			99030201	大学生健康指导								
			99030202	职业人的营养健康 管理								
			99030203	营养免疫与健康管 理								
99030204	职业健康与安全											
99030205	社会与心理											
99030206	跨文化交际											
99030207	日语与日本文化											
99030208	韩语与韩国文化											
99030209	创新创业能力培养 与训练											
99030210	生活与法律											

			99030211	人力资源管理实务									
			99030212	管理学基础									
			99030213	门店管理基础									
			99030214	现代工厂精益管理									
			99030215	新媒体营销与推广									
			99030216	商业文化素养									
			99030217	财政金融基础知识									
			99030218	音乐基础知识与音乐鉴赏									
			99030219	中西方艺术史									
			99030220	网络应用及信息检索									
合 计					42	706	468	142	20	76			

注：1. 考查课用“*”在备注栏内标注。

2. 经济数学开设在第2学期前8周，理工数学开设在后8周，由各专业二选一（删除另一门）。

3. 传统文化与语言模块、形象与礼仪模块、信息与网络模块由各专业自定开设在第1或2学期，分院做好统筹分布。

附表 2: 社区管理与服务专业课程设置及教学进程表

课程性质	课程类型	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配				修读学期	备注	
						课内学时		课外学时				
						理论	实践	理论	实践			
必修	实践课程	99030108	入学教育	0.5	12				12	1		
	理论课程	99030107	职业指导与创业教育 I	1.0	24			24		1		
	理实一体课程	04039301	珠心算	3.5	56	16	40			1	*	
	理实一体课程	04039302	社会心理	3.5	56	16	40			1	★	
	理实一体课程	04039303	社会工作价值与伦理	2.0	32	12	20			1	*	
	理实一体课程	04039304	社会工作方法与实务	2.0	32	12	20			1	*	
	理实一体课程	04039305	社区建设理论与实务	4.0	64	24	40			2	★	
	理实一体课程	04039306	青少年社会工作	3.5	56	16	40			2	*	
	理实一体课程	04039307	社区交际与活动策划	3.5	56	16	40			2	*	
	理实一体课程	04039308	社会调查理论与方法	2.0	32	12	20			2	*	
	理实一体课程	04039309	物业管理概论与实务	4.0	64	24	40			3	★	
	理实一体课程	04039310	老年健康照护	4.0	64	24	40			3	★	
	理实一体课程	04039002	会计信息运用	3.5	56	28	28			3	*	
	理实一体课程	04039004	商务管理实务	3.5	56	28	28			3	*	
	理实一体课程	04039311	家庭社会工作	3.5	56	16	40			3	*	
	理实一体课程	04039312	公务员应试基础	3.5	56	16	40			3	*	
		理论课程	99030109	毕业教育	1.0	16			16		4	
		实践课程	99030101	顶岗实习 I	8.0	192				192	5	

	实践课程	04039313	社区关系建设实训	3.0	48		48			5	*
	实践课程	04039314	社区管理与服务专业综合实训	3.0	48		48			5	*
	实践课程	99030102	顶岗实习 II	12.0	288				288	6	
	实践课程	99030104	毕业设计（论文）	2.0	48				48	6	
	小计			76.5	1412	260	572	40	540		
方向 ▷ 选修课程	理实一体课程	04039001	市场营销	3.5	56	28	28			4	
	理实一体课程	04039315	社会保障实务	3.5	56	16	40			4	★
	理实一体课程	04039316	社区政策与法规	3.5	56	16	40			4	*
	理实一体课程	04039317	家政服务技术	3.5	56	16	40			4	*
	理实一体课程	04039318	老年社会工作	3.5	56	16	40			4	★
	实践课程	04039005	虚拟商务运营实训	2.5	40		40			4	*
	理实一体课程	04039319	行政管理实务	2.0	32	12	20			4	*
	小计			22	352	76	148	0	0		
总 计				98.5	1764	336	720	40	540		★

注：1.考查课用“*”、专业核心课用“★”在备注栏内标注。

2.在同类课程中，课程排列以开课学期为序，先开课程在前；同一学期课程学分高的课程在前。

3.专业各方向的课程总学时必须一致。

4.课内学时（无论理论实践）都是 16 学时 1 学分，课外学时（无论理论实践）都是 24 学时 1 学分。

附表 3：社区管理与服务专业拓展课程设置及教学进程表

课程性质	课程类型	课程名称	学分	总学时	课外学时		备注
					理论	实践	
通识教育选修课程	理论课程	学习筑梦	1	12	12		学校统一安排
	理论课程	职业素质养成训练	1.5	24	24		学校统一安排
	理论课程	通识教育选修课程 1—N	3	48	48		开设在第 1-4 学期选修 2 门以上，至少 3 学分
小计			5.5	84	84		
第二课堂	实践项目	劳动实践	2				开设在 1-6 学期，根据进程灵活安排。由学校、分院进行组织及学分认定，至少 8 学分
		应用技术研究介入计划	1				
		专业组织学术活动	1				
		社会工作者资格认证考试	1				
		创新创业大赛	1				
		社会工作者技能大赛	1				
		养老护理员职业技能大赛	1				
小计			8	48	0	48	
			13.5	132	84	48	

附表 4：社区管理与服务专业 人才培养方案各学期学分、学时明细表

学年	学期	学 分			学 时										学期课内 学时	平均周学 时	
		职业基 础课程	专业课 程	拓展课 程	职业基础课程				专业课程				拓展课程				
					课内		课外		课内		课外		通识教育	第二课堂			
					理论	实践	理论	实践	理论	实践	理论	实践					
一	1	17.7	12.5	—	172	58	12	68	56	120	24	12	—	—	406	27.07	
	2	12.7	13	—	156	36	0	8	68	140	0	0	—	—	400	22.22	
二	3	5.7	22	—	70	24	0	0	112	240	0	0	—	—	446	24.78	
	4	5.7	23	—	46	24	0	0	92	260	16	0	—	—	422	23.44	
三	5	0.2	16	—	0	0	8	0	0	96	0	96	—	—	96	5.33	
	6	0	14	—	0	0	0	0	0	0	0	336	—	—	0	0.00	
小计		42.00	100.50	13.50	444	142	20	76	328	856	40	444	84	—	1770	—	
		156.00			586		96		1184		484		368		—	—	
合计		156.00			682				1668				368		—	—	
总计		理论与实践之比		33:67	课内总 学时		1770		课外总 学时		948		总学时		2718	总学分	156.00

注：1.总计课内总学时=职业基础课程课内学时+专业课程课内学时。

2.总计课外总学时=职业基础课程课外学时+专业课程课外学时+拓展课程学时。

3.职业基础课综合模块的 96 学时，按照 24 课时/学期平均分配至 1-4 学期。